**Політика конфіденційності**

Дана Політика конфіденційності розроблена нами відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів національного та міжнародного законодавства, в тому числі вимог Загального регламенту про захист персональних даних (далі – GDPR) що регламентують правові відносини, пов’язані зі збором, обробкою, зберіганням персональних даних, гарантуючи право громадян на невтручання в особисте життя у зв’язку з обробкою персональних даних.

Політика конфіденційності використовується у діяльності Товариство з обмеженою відповідальністю «СВІССТРАНСБУС», код за ЄДРПОУ 45847855, в особі директора Аіфтодоаєй Марії Вікторівни, що діє на підставі Статуту (далі по тексту іменується – «Виконавець», «Перевізник») та стосується порядку збору, обробки, зберігання персональних даних, які отримані від Замовників послуг в письмовій, електронній, усній формі чи засобами зв’язку на бідь-який із вказаних на сайті номерів телефону або з використанням месенджерів Телеграм, Viber, WatsApp чи на вебсайті <https://Swisstransbus.com.ua>, з метою укладення та виконання Публічного договору (оферти).

1. Визначення термінів
	1. У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:
		1. Адміністрація сайту – це спеціаліст, відповідальний за технічне та змістовне керування вебсайтом https://Swisstransbus.com.ua. Адміністрація сайту організовує обробку персональних даних, а також визначає цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, які підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.
		2. Персональні дані - це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
		3. Обробка персональних даних – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.
		4. Користувач - особа, яка має доступ до вебсайту <https://Swisstransbus.com.ua> за допомогою мережі Інтернет та використовує вебсайт.
		5. Замовник - будь-яка фізична особа (в тому числі група фізичних осіб), фізична особа-підприємець, юридична особа, що за власним бажання звернулась до Виконавця з метою отримання Послуг, які надає Виконавець, погоджується з умовами, переліком, тарифами та порядком надання таких Послуг та приймає умови Публічного договору (оферти).
		6. Звернення - активні дії Замовника, що свідчать про намір скористатися послугами перевезення, здійснення в письмовій, електронній, усній формі чи засобами зв’язку на будь-який із вказаних на сайті номерів телефону або з використанням месенджерів Telegram, Viber, WatsApp, що містять намір укласти договір перевезення, в тому числі подання заявки на перевезення вантажу чи пасажира та багажу.
		7. Засоби зв’язку - це технічні або електронні канали, за допомогою яких здійснюється обмін інформацією між сторонами договору, включаючи, але не обмежуючись, телефонним зв’язком, електронною поштою, месенджерами, або інтернет-платформами, які забезпечують можливість фіксації переданої інформації.
		8. Суб'єкт персональних даних - це фізична особа, чиї персональні дані обробляються.
		9. Володілець персональних даних – це фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки.
2. Предмет Політики конфіденційності

2.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації сайту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Замовник надає на запит Адміністрації сайту при формуванні заявки/звернення на вебсайті Виконавця або при оформленні Замовлення послуг Виконавця іншими засобами зв’язку.

2.2. Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Замовником шляхом заповнення форм на вебсайті або при оформленні Замовлення послуг Виконавця іншими засобами зв’язку та включають наступну інформацію:

* основні персональні дані: ПІБ, дата народження, стать, фото (за потреби), найменування юридичної особи, код за ЄДРПОУ;
* контактні дані: телефон, email, юридична адреса, фактична адреса;
* ідентифікаційні дані: паспортні дані, ID‑картка, ІПН;
* професійні дані: посада, роботодавець (за потреби).
* дані рейсу та перевезення: маршрути, вантажні документи;
* технічні дані: IP‑адреса, cookie‑ідентифікатори;

2.3. Вебсайт захищає дані, які автоматично передаються під час відвідування сторінок:

* ІР-адреса;
* інформація з cookies;
* час доступу.

2.3.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин сайту, які вимагають авторизації.

2.3.2. Вебсайт здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Ця інформація використовується для виявлення та вирішення технічних проблем.

1. Мета збору, обробки та зберігання персональних даних
	1. Персональні дані надаються з метою:

3.1.1. **надання послуг міжнародного перевезення;**

3.1.2. **виконання вимог законодавства та контрактних зобов’язань;**

3.1.3. **забезпечення безпеки та якості обслуговування;**

3.1.4. **покращення клієнтського досвіду та внутрішній розвиток;**

3.1.5. **маркетингові та інформаційні розсилки (за згодою суб’єкта даних).**

* 1. В момент перегляду вебсайту <https://Swisstransbus.com.ua> можливий збір інформації, яка не є персональною, такою як відстеження поведінки Користувача на вебсайті, відповіді на запитання та інші.
	2. Надання Замовником, своєї персональної інформації, за допомогою передбачених Засобів зв’язку, є згодою Замовника на збирання, обробку та зберігання персональних даних.
1. Підстави збору, обробки та зберігання персональних даних
	1. Виконання договору перевезення (ст. 6 п. 1 б GDPR і п.3 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»);
	2. Виконання обов’язків, передбачених законом (ст. 6 п. 1 в GDPR і п.5 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»);
	3. Законний інтерес (ст. 6 п. 1 ґ GDPR та і п.6 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»);
	4. Згода суб’єкта даних (ст. 6 п. 1 а GDPR та п.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних») для маркетингових цілей.
2. Термін зберігання персональних даних
	1. Персональні дані Замовника зберігаються протягом 2 (двох) років з моменту їх отримання або до відкликання згоди на обробку. Після закінчення строку дані безповоротно видаляються або анонімізуються.
	2. Замовник погоджується з тим, що Виконавець та Адміністрація сайту має право передавати персональні дані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах та у порядку, встановленому законодавством України.
	3. У разі втрати або розголошення персональних даних Виконавець та Адміністрація сайту інформує Замовника про втрату або розголошення персональних даних.
	4. Виконавець та Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації Замовника від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.
3. Транскордонна передача даних

6.1 До початку передачі персональних даних, ми зобов’язані переконатись в тому, що іноземною державою, на територію якого передбачається здійснювати передачу персональних даних, забезпечується надійних захист персональних даних.

6.2 Транскордонна передача персональних даних на території іноземних держав, які не відповідають зазначеним вище вимогам, може здійснюватися тільки в разі наявності згоди в письмовій формі суб'єкта персональних даних на транскордонну передачу його персональних даних та / або виконання договору, стороною якого є суб'єкт персональних даних.

1. Права Замовника
	1. Замовник має право:
		1. дізнатися чи були збережені його персональні дані;
		2. бути проінформованим про джерела збору, місця знаходження своїх персональних даних, мету їх обробки;
		3. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, в тому числі, інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
		4. доступу до своїх персональних даних;
		5. відкликати згоду на обробку персональних даних;
		6. пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
		7. інші права передбачені чинним законодавством.
2. Скарги

8.1 Скарги щодо оброблення персональних даних надсилаються Виконавцю або Адміністрації вебсайту за допомогою визначених Засобів зв’язку.

8.2 Контроль за додержанням прав людини на захист персональних даних здійснює Уповноважений Верховної Ради України з прав людини відповідно до закону.

1. Додаткові умови
	1. Виконавець має право вносити зміни в Політику конфіденційності без згоди Замовника.
	2. Нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на вебсайті https://Swisstransbus.com.ua
	3. У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними до Правил, Замовника має право припинити користування вебсайтом та телеграм-чатом, а також вимагати видалення персональних даних.