**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)**

**про надання послуг перевезення вантажу**

Редакція станом на 09.07.2025 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СВІССТРАНСБУС», код за ЄДРПОУ 45847855, в особі директора Аіфтодоаєй Марії Вікторівни, що діє на підставі Статуту (далі по тексту іменується – «Виконавець», «Перевізник»), пропонує необмеженому колу осіб (далі по тексту іменується – «Замовник») отримати послуги, передбачені цим Публічним договором (Офертою) про надання послуг перевезення вантажу (далі по тексту – «Договір», «Публічний договір», «Оферта», у порядку та на умовах, що визначені нижче.

Цей Публічний договір розміщено на вебсайті ТОВ «СВІССТРАНСБУС»: https://Swisstransbus.com.ua (надалі по тексту – «вебсайт») у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Публічного договору кожного окремого Замовника, що звертається до Виконавця.

1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

ОФЕРТА — відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України) це відкрита пропозиція Виконавця послуги, яка адресована невизначеному колу фізичних та юридичних осіб, укласти Договір про надання послуг перевезення вантажу на нижче визначених умовах.

Виконавець має право в будь-який час на свій розсуд змінити умови Публічного договору або відкликати його. У разі зміни Виконавцем умов оферти, зміни набирають чинності з моменту їх викладення в новій редакції на вебсайті Виконавця.

АКЦЕПТ — повне та безумовне прийняття Замовником умов Публічної оферти без підписання письмового примірника, що має юридичну силу відповідно до положень ст.ст. 628-633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України. Акцептуючи цей Договір Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору, в тому числі, тарифами на Послуги.

ВАНТАЖ - матеріальний об'єкт (товар, предмет), прийнятий Перевізником для перевезення від Замовника до Отримувача в порядку та в тих обсягах, які узгоджено в Заявці/Зверненні, із зазначенням ваг, об'єму, упаковки та інших характеристик.

ВИКОНАВЕЦЬ/ПЕРЕВІЗНИК — ТОВ «СВІССТРАНСБУС», що надає Замовнику Послуги на умовах цього Договору.

ЗАЯВКА - документ (електронний/письмовий), що узгоджує характеристику вантажу, маршрут, термін, вартість Послуги.

ЗВЕРНЕННЯ – активні дії Замовника, що свідчать про намір скористатися послугами перевезення, здійснені в письмовій, електронній, усній формі чи засобами зв’язку на бідь-який із вказаних на сайті номерів телефону або з використанням месенджерів Телеграм, Viber, WatsApp, що містять намір укласти договір перевезення, в тому числі шляхом подання Заявки на перевезення вантажу.

ЗАСОБИ ЗВ’ЯЗКУ — це технічні або електронні канали, за допомогою яких здійснюється обмін інформацією між сторонами договору, включаючи, але не обмежуючись, телефонним зв’язком, електронною поштою, месенджерами, або інтернет-платформами, які забезпечують можливість фіксації переданої інформації.

ЗАМОВНИК - будь-яка фізична особа (в тому числі група фізичних осіб), фізична особа — підприємець, юридична особа, що за власним бажанням звернулась до Виконавця з метою отримання Послуг, які надає Виконавець, погоджується з умовами, переліком, тарифами та порядком надання таких Послуг та приймає умови цього Публічного договору.

МОМЕНТ АКЦЕПТУ — будь-яка з вказаних нижче дій вважається акцептом цього Договору публічної оферти:

– факт формування Заявки/Звернення на вебсайті Виконавця;

– факт звернення Замовника до Виконавця та оформлення Замовлення Послуг Виконавця;

– оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними цією Публічною офертою;

– письмове (в т. ч в електронній формі засобами електронної пошти або будь-якого іншого зв’язку) повідомлення Замовника про прийняття умов цього Договору на адресу електронної пошти або засобами визначеними на вебсайті Виконавця;

– вчинення будь яких інших конклюдентних дій.

ОДЕРЖУВАЧ - фізична або юридична особа, зазначена у транспортних документах, яка приймає вантаж, доставлений Перевізником, і заповнює необхідні документи в пункті призначення

ПОСЛУГИ – платні послуги з перевезення вантажу відповідно до обраного маршруту, дати і часу відправлення транспортного засобу Перевізника.

ТАРИФИ – система оплати Послуг, що встановлюються Виконавцем за перевезення вантажу за даним Договором.

Всі інші терміни та визначення, що зустрічаються в тексті Договору, тлумачяться Сторонами у відповідності з нормами чинного законодавства України, відповідно до звичаїв ділового обороту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Згідно з даним Договором Виконавець має обов’язок за плату і за рахунок Замовника надати послуги з перевезення вантажу, визначеного  Замовником, автомобільним транспортом (далі - Послуги) з метою їхньої доставки від пункту (пунктів) відправлення до пункту (пунктів) призначення.

2.2. Перевізник здійснює свою діяльність на підставі Ліцензії Державної служби України з безпеки на транспорті за номером рішення про видачу ліцензії №573 від 28.03.2025 року.

2.3. Виконавець, на виконання даного Договору, зобов’язаний самостійно здійснювати перевезення, вчинити всі необхідні дії щодо організації транспортування вантажів, при цьому залишаючись безпосередньо відповідальним перед Замовником за виконання таких зобов’язань.

2.4. Перевезення здійснюються відповідно до цього Договору, Порядку відправки вантажу, норм чинного законодавства України, міжнародних договорів та норм міжнародного законодавства.

2.5. Маршрут, пункти завантаження та розвантаження, строки, вартість та порядок оплати послуг Виконавця за даним Договором, визначаються окремо для кожного перевезення – у відповідності до Заявки/Звернення Замовника, взятої до виконання Виконавцем з використанням електронних засобів комунікації.

Заявка являє собою домовленість Сторін стосовно істотних умов перевезення вантажу Замовника у рамках цього Договору, є його невід’ємною частиною, і, будучи створеною в електронному вигляді не потребує додаткового письмового оформлення.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Замовник повідомляє Виконавця про необхідність здійснення перевезення, шляхом надсилання Заявки на вебсайті Перевізника: <https://Swisstransbus.com.ua> або з використанням інших засобів зв’язку, передбачених цим Договором.

3.2. Виконавець в розумний строк надає відповідь на Заявки/Звернення Замовника із підтвердженням чи відмовою від здійснення перевезення із зазначенням поважних причин відмови.

3.3. Виконавець зазначає адресу та час подачі автомобільного транспорту, місце призначення, маршрут руху, а також іншу інформацію, необхідну для здійснення перевезення.

3.4. Замовник має право відкликати Заявку/Звернення, з обов’язковим відшкодуванням всіх документально підтверджених фактичних витрат Виконавця, пов’язаних із виконанням Заявки.

3.5. Виконавець зобов'язується надати технічно справний автомобільний засіб, призначений виробником для перевезення вантажу, сертифікований відповідного типу, що відповідає параметрам для експлуатації відповідно до мети, зазначеній в цьому Договорі.

3.6. Перевізник самостійно визначає кількість транспорту, яка необхідна для здійснення перевезення.

3.7. Замовник зобов’язується забезпечити доставку вантажу у погоджені Сторонами строк та місце.

3.8. За домовленістю Сторін, вантаж може бути переданий Замовником Виконавцю «Новою поштою», з дотриманням строків доставки.

3.9. Замовник передає Виконавцю вантаж для перевезення із врахуванням правил перевезення, визначених на вебсайті Перевізника, та з обов’язковим описом вантажу, фіксацією його стану (нове/вживане), і за наявності підтверджуючих документів або бірок, цінників та оригінального пакування, якщо вантаж новий.

3.10. Вантаж, який прямує з України до Швейцарії та вартість якого дорівнює або перевищує 150 франків, підлягає обов’язковому розмитненню за рахунок Замовника.

3.10. У випадку перевищення кількісних, об’ємних характеристик вантажу понад вказані в Заявці/Зверненні, Виконавець має право не приступати до надання послуг Замовнику до узгодження Сторонами додаткових умов перевезення такого вантажу.

3.11. Надання послуг за цим Договором засвідчується Актом наданих послуг, який складається і підписується Виконавцем та надсилається Замовнику протягом 15 (п’ятнадцять) робочих днів після закінчення надання послуг. Послуги Виконавця, надані за цим Договором, вважаються прийнятими Замовником з моменту підписання Акту приймання-передачі послуг .

* 1. Замовник підписує наданий Виконавцем Акт наданих послуг протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з дня його отримання від Виконавця, або надає мотивовану відмову від його підписання. У випадку непідписання Акту наданих послуг без мотивованої відмови, послуга вважається прийнятою та підлягає оплаті.

4.ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість кожного перевезення визначається Сторонами та вказується у Заявці/Зверненні та в Акті наданих послуг. Додаткові витрати, не визначені у Заявці/Зверненні, підлягають попередньому узгодженню із Замовником.

4.2. Оплата послуг здійснюється Замовником шляхом післяплати або передоплати узгодженої Сторонами суми в франках за курсом Національного Банку України на день здійснення оплати Замовником. Передоплата сплачується після підтвердження Заявки/Звернення Перевізником.

4.3. У випадку передоплати, решту суми Замовник сплачує протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту підписання Сторонами Акту наданих послуг.

4.4. Розрахунки між Сторонами за цим Договором здійснюються готівковій чи безготівковій формі в українській національній валюті – гривні.

4.5. Датою оплати послуг вважається дата зарахування повної суми грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

4.6. Підставою для відшкодування додаткових, попередньо узгоджених із Замовником, витрат Виконавця є рахунок Виконавця з обов’язковим додаванням оригіналів документів, які підтверджують такі витрати.

5.ПРАВА ТА ОБОВЯЗКИ СТОРІН

* 1. Права Виконавця:
		1. В односторонньому порядку припинити надання Послуг за цим Договором у разі порушення Замовником умов Договору.
		2. Без згоди Замовника змінювати вид автотранспортного засобу, маршрут перевезення.
		3. На відшкодування додаткових витрат, які виникли у Перевізника при виконанні цього Договору, якщо такі витрати здійснювалися в інтересах Замовника і попередньо були узгоджені із Замовником.
		4. Отримувати від Замовника повну та достовірну інформацію щодо характеристик вантажу та особливостей перевезення.
		5. Змінювати умови надання Послуг шляхом розміщення інформації на вебсайті: <https://Swisstransbus.com.ua> та інших ресурсах.
		6. Переносити або відміняти рейси з технічних причин або з інших причин, незалежних від Виконавця.
		7. Відмовити у перевезенні вантажу, якщо він не відповідає заявленим характеристикам чи його перевезення заборонене чинним законодавством або суперечить умовам безпеки.
		8. Вимагати оплати вартості перевезення згідно з умовами цього Договору та погодженими тарифами.
	2. Обов’язки Виконавця:

5.2.1. У встановлений у Заявці/Зверненні строк забезпечити своєчасне прибуття на місце завантаження транспортного засобу у належному технічному стані і придатному для перевезення вантажу відповідно до Заявки.

5.2.2. Забезпечити цілісність і схоронність прийнятого для перевезення вантажу, а також вжити заходів для забезпечення своєчасного та безпечного перевезення вантажів Замовника, як того можуть вимагати обставини.

5.2.3. Забезпечити своєчасність доставки ввіреного вантажу у пункт призначення та передати в пункті призначення ввірений вантаж уповноваженій особі Замовника (вантажоодержувачу), зазначеній у Заявці та супровідних документах.

5.2.4. Забезпечити наявність у водія автотранспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу, необхідних належним чином оформлених документів та дозволів.

5.2.5. У разі поломки автотранспортного засобу, вжити всіх заходів для його ремонту або надати інший аналогічний за технічними характеристиками автотранспортний засіб для перевезення вантажу. У разі дорожньо-транспортної пригоди, Виконавець зобов’язаний вжити всіх необхідних і можливих в даній обстановці заходи, спрямовані на забезпечення схоронності вантажу.

5.2.6. У випадку порушення цілісності транспортного засобу, відбору зразків або затримки транспортного засобу офіційними державними органами, негайно повідомити про це Замовника, але не пізніше 2 годин з моменту настання відповідних обставин, надати Замовнику всі необхідні документи, що підтверджують такі дії.

5.2.7. На вимогу Замовника надавати будь-яку актуальну і достовірну інформацію про хід перевезення.

5.2.8. Надати Замовнику після надання послуг Акт наданих послуг.

* 1. Права Замовника:
		1. Отримати послуги перевезення згідно умов Договору.
		2. Отримати своєчасну та повну інформацію про умови та порядок надання Послуг з перевезення вантажу.
		3. Вимагати відшкодування документально підтверджених завданих збитків з вини Виконавця.
		4. Подати обґрунтовану претензію у разі порушення умов перевезення, пошкодження чи втрати вантажу.
	2. Обов’язки Замовника:
		1. Вказувати необхідну і достовірну інформацію під час оформлення замовлення Послуги.
		2. Ознайомитися та дотримуватися правил перевезення вантажу, розміщених на вебсайті Виконавця, в тому числі щодо вантажу, забороненого для перевезення.
		3. Здійснити оплату Послуг відповідно до умов даного Договору та тарифів Виконавця.
		4. Своєчасно підготувати вантаж до перевезення.
1. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН
	1. За невиконання чи неналежне виконання взятих за Договором зобов’язань Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.
	2. Особа, яка порушила зобов'язання, несе відповідальність за наявності її вини (умислу або необережності), якщо інше не встановлено Договором або законом.
	3. Виконавець несе відповідальність за втрату, нестачу або пошкодження вантажу, що сталися з моменту прийняття вантажу до моменту його передачі Вантажоодержувачу, якщо не доведе, що втрата чи пошкодження сталися не з його вини.
	4. У разі затримки доставки вантажу з вини Виконавця, останній несе відповідальність у вигляді штрафу в розмірі 0,1 % вартості послуг за кожен день прострочення, але не більше 15 % загальної вартості перевезення.
	5. У випадку прострочення Замовником оплати послуг Виконавця, Замовник сплачує пеню у розмірі 0,1 % від суми заборгованості, за кожен день прострочення виконання зобов’язання.
	6. Замовник несе повну відповідальність за достовірність інформації про вміст відправлення та гарантує, що переданий вантаж не містить предметів, заборонених до перевезення відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства. У разі виявлення заборонених до перевезення предметів у вантажі, Замовник сплачує штраф у розмірі вартості вантажу та компенсує завдані збитки в повному обсязі.
	7. Перевізник має право відмовити у перевезенні, зупинити чи перервати перевезення у разі виявлення ознак порушення п.6.6. цього Договору, без компенсації витрат Замовнику.
	8. Замовник несе відповідальність за введення в оману Виконавця, щодо виду вантажу, його походження, ваги, пакування, маркування та відшкодовує Виконавцю збитки, які можуть настати у Виконавця у зв’язку з цим.
	9. Відносини між Сторонами, пов'язані з відповідальністю за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, що не врегульовані в даному Договорі, вирішуються відповідно чинного законодавства України.
	10. Закінчення строку дії цього Договору або його розірвання не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.
	11. Штрафні санкції, зазначені в цьому Договорі сплачуються у гривні.

6. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов’язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії непереборної сили (форс-мажору), тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли передбачити чи запобігти. До таких форс-мажорних обставин належать (в тому числі, але не обмежуючись наступним переліком): стихійні лиха, воєнні дії, війна, ембарго, карантин, пандемія, епідемія, рішення органів державної влади, які спричинили неможливість виконання цього Договору.

6.2. Сторона, для якої настали обставини форс-мажору, зобов’язана письмово повідомити іншу сторону про настання таких обставин не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення.

6.3. Факт настання та тривалість дії обставин форс-мажору мають бути підтверджені відповідним документом, виданим Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом.

6.4. У разі дії форс-мажору більше 30 (тридцяти) календарних днів поспіль кожна із Сторін має право розірвати цей Договір у порядку, передбаченому чинним законодавством.

1. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ
	1. Цей Договір набуває чинності з дати його акцепту Замовником і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань.
	2. Кожна із Сторін має право на дострокове розірвання Договору, попередивши про це іншу Сторону не менш ніж за 5 (п’ять) календарних днів до моменту такого дострокового розірвання.
2. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА КОМЕРЦІЙНОЇ ТАЄМНИЦІ
	1. У межах виконання цього Договору Виконавець може отримувати, збирати, зберігати, обробляти, використовувати та передавати персональні дані Замовника або осіб, пов’язаних із ним (представників, вантажоодержувачів).

8.2. Виконавець зобов’язується:

* використовувати персональні дані виключно з метою належного надання бухгалтерських, юридичних, кадрових, консультаційних або інших послуг, які є предметом цього Договору;
* не розголошувати персональні дані третім особам без письмової згоди Замовника, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
* забезпечити технічні та організаційні заходи щодо захисту персональних даних від несанкціонованого або незаконного доступу, знищення, втрати, зміни або розголошення.

8.3. Підставою для збору та обробки персональних даних Замовника є факт укладення та виконання цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

8.4. У разі залучення субпідрядників, Виконавець гарантує, що вони зобов’язані дотримуватись таких же умов конфіденційності та захисту персональних даних Замовника, як і сам Виконавець.

8.5. Персональні дані Замовника зберігаються не довше, ніж це необхідно для виконання умов цього Договору, ведення обліку та подання звітності, або до закінчення строків зберігання, передбачених законодавством.

8.6. Після припинення дії цього Договору персональні дані Замовника підлягають знищенню шляхом стирання (видалення), крім випадків, коли подальше зберігання передбачено законом.

8.7. Замовник підтверджує, що йому відомі його права як суб’єкта персональних даних, передбачені ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних", зокрема:

право знати про місцезнаходження бази персональних даних;

право на доступ до своїх персональних даних;

право на внесення змін до них або вимогу знищення;

право на заперечення обробки.

8.8. Сторони погоджуються, що порушення положень цього розділу може бути підставою для розірвання Договору в односторонньому порядку та/або вимоги відшкодування збитків.

8.9. Будь-яка інформація, отримана Сторонами у зв'язку з виконанням Договору, у тому числі отримана однією Стороною від іншої Сторони, є конфіденційною і становить комерційну таємницю. Сторони зобов’язуються забезпечити контроль за дотриманням умов конфіденційності працівниками Сторін. Сторони погоджуються не розкривати та не розголошувати повністю чи частково інформацію, що є конфіденційною, а також не передавати інформацію з питань, пов'язаних з виконанням цього Договору, без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків надання інформації уповноваженим державним органам в порядку та у випадках, визначених чинним законодавством України, а також за винятком випадків, коли розкриття інформації витікає із суті доручення Замовника за цим Договором, при цьому розкриття здійснюється в обсязі, необхідному для виконання цього Договору.

1. ІНШІ УМОВИ
	1. Сторони підтверджують, що при укладанні Договору вони діють добровільно, без примусу, розуміючи сутність та природу Публічного договору (оферти), а також правові наслідки укладання Договору, усвідомлюючи характер своїх прав та обов’язків за Договором. Замовник акцептуючи цей Договір підтверджує відсутність будь-яких обставин, які б змусили його акцептувати цей Договір на умовах викладених в ньому, а також підтверджує, що умови цього Публічного договору є прийнятними для Замовника і у зв’язку з цим не вважає такі умови вкрай невигідними для себе.
	2. Замовник цим підтверджує, що він, а також особи, що акцептують цей Договір від їх імені, будь-яким чином не обмежені у своїй право та дієздатності, мають весь комплекс прав, необхідних для взяття на себе зобов’язань за цим Публічним договором (офертою), а також можливості, необхідні для виконання взятих на себе зобов’язань.
	3. Будь-які повідомлення, які Виконавець надсилає на адресу Замовника, вважаються вчиненими належним чином одним з таких способів: (а) відправлення електронного листа на E-mail або через будь-який доступний месенджер Замовника, через засоби електронного зв’язку надані Виконавцю при замовленні послуги; (б) відправлення повідомлення за допомогою пошти на адресу, зазначену Замовником при замовленні Послуги.
	4. Цей Публічний договір (оферта) складений відповідно до положень, норм та правил чинного законодавства України.
2. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «СВІССТРАНСБУС»

код за ЄДРПОУ 45847855

Адреса: 58032,

Чернівецька обл., Чернівецький р-н, м. Чернівці,

пров. Ентузіастів, буд. 2